

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра теоретических основ и
менеджмента физической
культуры и туризма
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра теоретических основ и
менеджмента физической
культуры и туризма
(ТОиМФКТ ФФКСТ)**

наименование кафедры

Чикуров А.И.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

Дисциплина Б1.В.13 Профессиональная этика

Направление подготовки /
специальность _____

Направленность
(профиль) _____

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.02 Туризм

Программу
составили

к.п.н., доцент, Гонтарь Оксана Петровна

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков по основам профессиональной этики, выработка у современного специалиста профессионального долга, дисциплины, самодисциплины, ответственности и гражданственности, педагогического такта, терпимости и ответственности, наличие которых является одним из условий готовности будущего специалиста осуществлять последующую профессиональную деятельность.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для успешного становления в будущей профессиональной деятельности (п.1.3);

- приобретение студентом необходимых знаний в области норм и правил профессиональной этики, а также определенных умений применения таковых.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-3:Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1:Понимает и определяет эффективность использования стратегии сотрудничества	
УК-3.2:Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	
Уровень 1	нормы и правила поведения в рамках трудовой деятельности
Уровень 1	корректно и тактично взаимодействовать с клиентами и коллегами
Уровень 1	навыками разрешения спорных ситуаций
УК-3.3:Сотрудничает с другими членами для достижения поставленной цели	
Уровень 1	нормы и правила деловой коммуникации
Уровень 1	тактично аргументировать личную точку зрения в спорных ситуациях
Уровень 1	навыками устной и письменной коммуникации с коллегами и клиентами
ПК-3:Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов	

с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	
ПК-3.2:Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	
ПК-3.3:Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
Уровень 1	основы и условия проведения деловых переговоров
Уровень 1	корректно аргументировать точку зрения при проведении деловых переговоров
Уровень 1	навыками определения оптимального пути к согласованному решению

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина входит в состав базовой части ОП ВО.
 Совершенствование профессионального мастерства
 Деловая коммуникация на русском языке
 Теория и практика эффективного речевого общения
 Правоведение
 Психология делового общения

Совершенствование профессионального мастерства

1.5 Особенности реализации дисциплины Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ
e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15057

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,83 (30)	0,83 (30)
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,56 (20)	0,56 (20)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2,17 (78)	2,17 (78)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Этика как предмет. Профессиональная этика и мораль.	2	4	0	20	
2	Деловая этика и этикет	3	8	0	24	
3	Корпоративная этика	5	8	0	34	
Всего		10	20	0	78	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Этика как наука и этапы ее становления.	1	0	0
2	1	Профессиональная этика и мораль.	1	0	0
3	2	Деловая этика	1	0	0
4	2	Этические кодексы в социально-культурном сервисе и туризме	2	0	0
5	3	Корпоративная этика и ее особенности на предприятиях сервиса	2	0	0

6	3	Деловой этике специалиста по сервису и туризму	2	0	0
7	3	Конфликты на работе и управление ими.	1	0	0
Всего			10	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Профессиональная этика: сущность, содержание, функции.	2	0	0
2	1	Профессиональная этика и мораль	2	0	0
3	2	Деловая этика и этикет	6	0	0
4	2	Этические кодексы в социально-культурном сервисе и туризме	2	0	0
5	3	Корпоративная этика и ее особенности на предприятиях сервиса	2	0	0
6	3	Деловой этике специалиста по сервису и туризму	2	0	0
7	3	Конфликты на работе и управление ими.	4	0	0
Всего			20	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

Л1.1	Авраамов Д. С.	Профессиональная этика журналиста (парадоксы развития, поиски, перспективы): монография	Москва: Мысль, 1991
Л1.2	Казаков Ю. П.	Профессиональная этика журналиста: документы и справочные материалы	Москва: Галерея, 2002

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кошева И. П., Канке А. А.	Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования	Москва: Форум, 2014
Л1.2	Одинцова О.В.	Профессиональная этика: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования	М.: Академия, 2012
Л1.3	Росенко М.Н., Бабаева А.В., Чигирь М.В., Росенко М.Н.	Профессиональная этика: учеб. пособие для вузов	Санкт-Петербург: ИД Петрополис, 2006
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дусенко С. В.	Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. вузов по напр. "Гостиничное дело" и "Туризм"	Москва: Издательский центр "Академия", 2012
Л2.2	Афашагова А. А.	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л2.3	Матолыгина Н. В., Руглова Л. В.	Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учебное пособие	Санкт-Петербург: Интермедия, 2013
Л2.4	Матолыгина Н. В.	Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса	Санкт-Петербург: Интермедия, 2013

6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Авраамов Д. С.	Профессиональная этика журналиста (парадоксы развития, поиски, перспективы): монография	Москва: Мысль, 1991
ЛЗ.2	Казаков Ю. П.	Профессиональная этика журналиста: документы и справочные материалы	Москва: Галерея, 2002

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	https://www.youtube.com/watch?v=rVzgbiQKCio	
Э2	https://www.youtube.com/watch?v=jwQODJ0uO_I	
Э3	https://www.youtube.com/watch?v=LF12Mhn-7x0	

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Содержание тем лекционного курса

Раздел 1. Этика как предмет. Профессиональная этика и мораль.

Тема 1.1. Этика как явление духовной культуры.

Этапы становления этики. Нормативные образцы личности

Этика как «практическая философия», теория морали. Основные этапы развития этической мысли. Мораль как выражение потребности и способности человека строить гармонические отношения с другими, общественная форма отношений между людьми. Проблема соотношения нормативно-ценностного и теоретического знания в этике. Сущность нормативной этики как связующего звена между этической теорией и моралью как формой общественного сознания.

Тема 1.2. Профессиональная этика и профессиональная мораль. Основные принципы.

Назначение профессиональной этики. Основные понятия, принципы и методы профессиональной этики. Пути и средства формирования нравственно-этической культуры в различных профессиях. Понятие профессиональной морали. Связь технологически целесообразных и моральных сторон профессиональных групп. Основные принципы профессиональной морали: профессиональный

долг, профессиональная совесть, корпоративная честь и честность, профессиональное достоинство.

Раздел 2. Педагогическая этика и педагогическая мораль

Тема 2.1. Педагогическая этика. Предмет и задачи педагогической этики.

Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Профессиональная этика педагога. Специфика педагогической деятельности.

Полифункциональный характер педагогической деятельности. Творческий характер педагогической деятельности. Этика отношения педагога к своему труду.

Тема 2.2. Принципы и категории педагогической этики.

Принципы педагогической этики (принцип гуманизма, принцип педагогического оптимизма, принцип солидарности и коллективизма, принцип гражданственности и патриотизма, принцип профессионализма, сотрудничество, творчество, единство слова и дела и т.д.).

Категории педагогической этики (педагогический долг, моральный выбор, моральная свобода, моральная ответственность, совесть педагога, справедливость, профессиональные честь и достоинство). Суть педагогического авторитета и его составляющие. Причины падения авторитета.

Тема 2.3. Педагогическая мораль и ее проявления в деятельности педагога.

Сущность и функции педагогической морали. Нравственное сознание педагога. Нравственные отношения педагога. Нравственная деятельность педагога. Нравственное самовоспитание педагога. Кодекс профессиональной этики педагога.

Тема 2.4. Педагогический такт как особая форма функционирования педагогической морали. Управление конфликтными ситуациями.

Определения: «такт», «педагогический такт», «вежливость», «уважение». Тактичный стиль поведения. Бестактность.

Феномен педагогического конфликта. Предмет и объект столкновения.

Схема развития конфликтов. Способы разрешения конфликтов (конструктивный и деструктивный). Способы этической защиты в конфликтных ситуациях.

Раздел 3. Спортивная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности

Тема 3.1. Спортивная этика. Кодекс спортивной этики.

Спортивная этика как средство соблюдения уважительных отношений спортсменов между собою, с судейской коллегией, болельщиками, тренерским составом. Соблюдение спортивной этики в различных видах спорта. Кодекс спортивной этики.

Тема 3.2. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

История возникновения этикета. Создание профессионального имиджа. Элементы профессионального имиджа для мужчин и женщин. Служебный этикет. Деловые приветствия и представления. Искусство деловой беседы. Телефонный этикет. Деловой этикет в переписке.

Тема 3.3. Особенности межкультурной коммуникации.

Национальные особенности делового общения. Европейская деловая культура (Англия, Франция, Германия, Испания). Североамериканская деловая культура (США, Канада). Деловая культура Востока и Арабских стран (Япония, Южная Корея, Китай, Арабские страны).

Внеаудиторная самостоятельная работа реализуется во внеучебное время и включает в себя следующие виды работ:

- подготовка к текущим занятиям, в том числе лекциям, семинарским занятиям;
- изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка реферата.

Объем реферата 12-15 страниц машинописного текста. Тематика предлагается преподавателем. Возможен свободный выбор темы, согласованный с преподавателем. Защита реферата проводится на консультациях, во время, отведенное на контроль самостоятельной работы студентов.

Структура реферата:

- титульный лист;

- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- выводы;
- список использованной литературы.

Во введении необходимо обосновать актуальность темы, сформулировать цель и задачи работы. Выводы формулируют в виде кратких тезисов, которые являются ответом на поставленные задачи. Список использованной литературы включает только те источники, на которые была ссылка в тексте реферата, и оформляется в соответствии с правилами библиографического описания. Если это необходимо, текст реферата может быть дополнен иллюстративным материалом.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Нравственные отношения как понятие.
2. Совесть как категория этики.
3. Нравственный конфликт, его сущность и формы.
4. Этика Аристотеля.
5. Этическое учение Сократа.
6. Этические взгляды Платона.
7. Этико-политическое учение Конфуция.
8. Христианская этика средневековья.
9. Этика католицизма.
10. Этика Артура Шопенгауэра.
11. Этика Фридриха Ницше.
12. Религиозно-нравственное учение Л. Н. Толстого.
13. Нравственное учение ислама.
14. Этика иудаизма.
15. Мораль и политика.
16. Мораль и религия.
17. Этическая концепция буддизма.
18. Этикет как внешняя культура общения.
19. История этикета.
20. Обычай и мораль.
21. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
22. Проблема дистанции в общении педагога и учащегося.
23. Внутренний и внешний имидж педагога.
24. Нравственный принцип толерантности в политике.
25. Национальное самосознание как фактор нравственной культуры народа.
26. Этика экологическая и этика биомедицинская: точки соприкосновения.
27. Гуманность как основа биомедицинской деятельности.

28. Этические проблемы генной инженерии и клонирования.
29. Педагогическая справедливость – показатель объективности действий педагога.
30. Авторитет педагога – основа воспитательного влияния на взаимоотношения в разных системах педагогического процесса.
31. Феномен педагогического конфликта.
32. Тактичный стиль поведения педагога.
33. Педагогическая бестактность: причины и формы.
34. Проблема понимания в общении.
35. Одиночество – альтернатива общения.
36. Симпатия и антипатия в общении.
37. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
38. «Барьеры» общения и их преодоление.
39. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
40. Общение и юмор.
41. Дружба как высшая нравственная ценность.
42. Этикет народов мира.
43. Современный речевой этикет.
44. «Эффективный учитель» – носитель высокой нравственно-психологической культуры.
45. Барьеры общения в системе «педагог-учащийся».
46. Этические нормы и принципы делового общения «по горизонтали».
47. Основные стили руководства педагогическим коллективом

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
9.1.2	Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2 Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Консультант+
-------	--------------

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория, проектор, доска, учебные столы и стулья